Comprendre les deux premières factures d 'eau potable



Première facture d'abonnement sans consommation

Facture du 19/12/2025 - période d'abonnement du 01/10/2025 au 31/03/2026



SMAEPA DOUDEVILLE

VOS CONTACTS

EAU POTABLE

Votre agence :
STGS
155 RUE DES FRERES LUMIERE CS 40201
NOTRE DAME DE GRAVENCHON
76330 PORT-JEROME-SUR-SEINE
Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Accueil Téléphonique au 02 32 65 06 27
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Urgences : 02 32 65 06 27

clientele.nord-ouest@stgs.fr

Service consommateurs :
STGS
22 RUE DES GREVES
50307 AVRANCHES CEDEX 7

EAUX USEES

SMAEPA DOUDEVILLE

MME

VOTRE FACTURE DU 19/12/2025

Abonnement du 01/10/2025 au 31/03/2026

Consommation	0 m³
Distribution de l'eau potable	14,77 €
Collecte et traitement des eaux usées	22,55 €
Total facture TTC	37,32 €

Montant TTC à régler avant le 16/01/2026 — 37,32 €

VOTRE PROCHAINE FACTURE : AVRIL 2026

Evolution de votre consommation

Votre paiement

Echelonnez le paiement de vos prochaines factures en souscrivant à la mensualisation

Réglez votre facture en quelques clics !

Scannez le QR code ci-contre pour payer par carte bancaire via notre chat sécurisé.

Montant : 37,32 €

Date et Lieu

Signature

TIPS€PA

Consommation facturée	Total TTC	Part eau potable	Part eaux usées
0 m³	37,32 €	14,77 €	22,55 €

Reprise du contrat au 01/10/2025

Aucune consommation n'est facturée : le montant correspond aux parts fixes semestrielles.

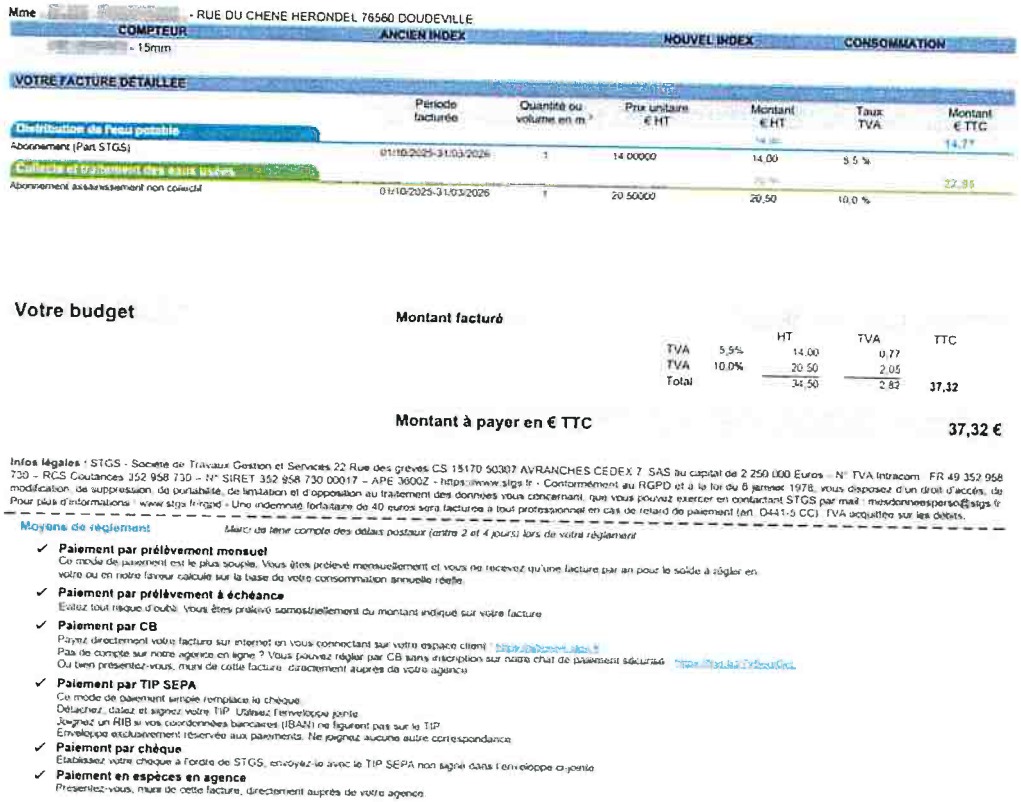
part fixe = abonnement

0 m³ consommé

TTC = HT + TVA

Première facture d'abonnement sans consommation

Facture du 19/12/2025 - période d'abonnement du 01/10/2025 au 31/03/2026



Mme [redacted] - RUE DU CHENE HERONDEL 76560 DOUDEVILLE

COMPTEUR	ANCIEN INDEX	NOUVEL INDEX	CONSOMMATION
[redacted] - 15mm			

VOTRE FACTURE DETAILLEE

	Période facturée	Quantité ou volume en m³	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
Distribution de l'eau potable						
Abonnement (Part STGS)	01/10/2025-31/03/2026	1	14.00000	14,00	5.5 %	14,77
Collecte et traitement des eaux usées						
Abonnement assainissement non collectif	01/10/2025-31/03/2026	1	20.50000	20,50	10.0 %	22,55

Votre budget

Montant facturé

		HT	TVA	TTC
TVA	5,5%	14,00	0,77	
TVA	10,0%	20,50	2,05	
Total		34,50	2,82	37,32

Montant à payer en € TTC **37,32 €**

Infos légales : STGS - Societe de Travaux Gestion et Services 22 Rue des grèves CS 15170 50307 AVRANCHES CEDEX 7. SAS au capital de 2 250 000 Euros – N° TVA Intracom : FR 49 352 958 730 – RCS Coutances 352 958 730 – N° SIRET 352 958 730 00017 – APE 3600Z - https://www.stgs.fr - Conformément au RGPD et à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement des données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant STGS par mail : mesdonneesperso@stgs.fr Pour plus d'informations : www.stgs.fr/rgpd - Une indemnité forfaitaire de 40 euros sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC) - TVA acquittée sur les débits.

Moyens de règlement — *Merci de tenir compte des délais postaux (entre 2 et 4 jours) lors de votre règlement*

- ✓ **Paiement par prélèvement mensuel**
  Ce mode de paiement est le plus souple. Vous êtes prélevé mensuellement et vous ne recevez qu'une facture par an pour le solde à régler en votre ou en notre faveur calculé sur la base de votre consommation annuelle réelle.
- ✓ **Paiement par prélèvement à échéance**
  Evitez tout risque d'oubli. Vous êtes prélevé semestriellement du montant indiqué sur votre facture.
- ✓ **Paiement par CB**
  Payez directement votre facture sur internet en vous connectant sur votre espace client : https://abonne.stgs.fr
  Pas de compte sur notre agence en ligne ? Vous pouvez régler par CB sans inscription sur notre chat de paiement sécurisé : https://tpe.lyf.eu/tpe/
  Ou bien présentez-vous, muni de cette facture, directement auprès de votre agence.
- ✓ **Paiement par TIP SEPA**
  Ce mode de paiement simple remplace le chèque.
  Détachez, datez et signez votre TIP. Utilisez l'enveloppe jointe.
  Joignez un RIB si vos coordonnées bancaires (IBAN) ne figurent pas sur le TIP.
  Enveloppe exclusivement réservée aux paiements. Ne joignez aucune autre correspondance.
- ✓ **Paiement par chèque**
  Etablissez votre chèque à l'ordre de STGS, envoyez-le avec le TIP SEPA non signé dans l'enveloppe ci-jointe.
- ✓ **Paiement en espèces en agence**
  Présentez-vous, muni de cette facture, directement auprès de votre agence.

Abonnement d 'assainissement non collectif

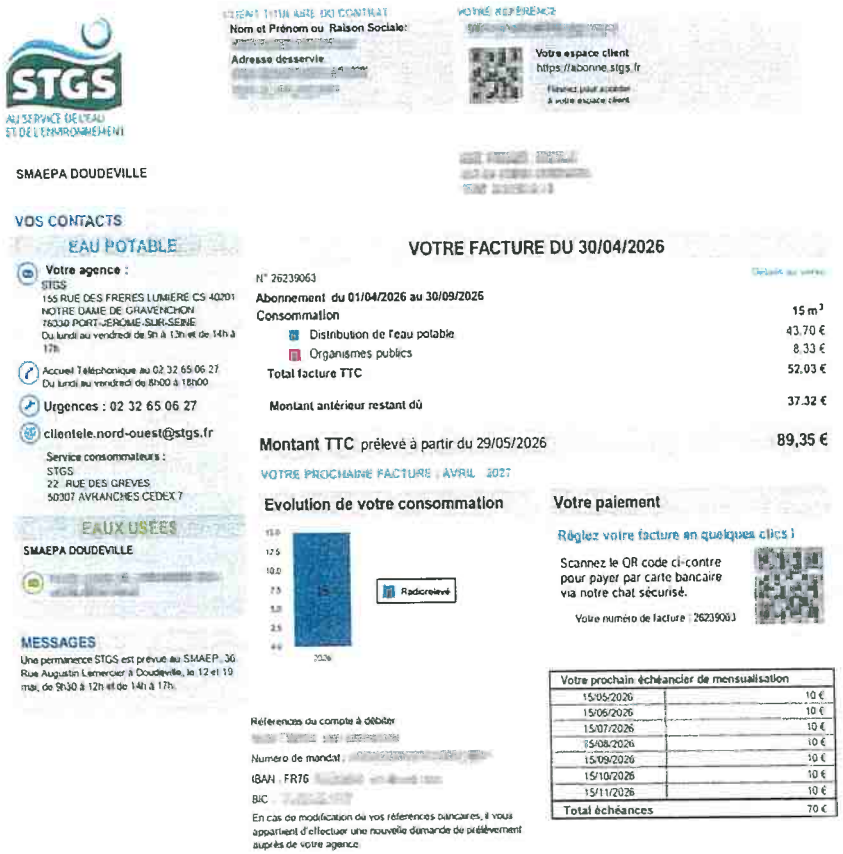
L'assainissement non collectif concerne les logements qui ne sont pas raccordés au reseau public.

L'abonnement concerne la part fixe de service , ce n'est pas une facturation au volume comme l'eau potable.
L'usager bénéficie d'un service public de contrôle et de suivi

« Une facture d'eau ne correspond pas seulement aux m³ consommés : elle regroupe l'abonnement, la consommation, les redevances et les éventuels soldes antérieurs. »

Seconde facture d'abonnement avec consommation et solde antérieur

Facture du 30/04/2026 - période d'abonnement du 01/04/2026 au 30/09/2026



STGS
AU SERVICE DE L'EAU ET DE L'ENVIRONNEMENT

SMAEPA DOUDEVILLE

VOS CONTACTS

EAU POTABLE

Votre agence :
STGS
155 RUE DES FRERES LUMIERE CS 40201
NOTRE DAME DE GRAVENCHON
76330 PORT-JEROME-SUR-SEINE
Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Accueil Téléphonique au 02 32 65 06 27
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Urgences : 02 32 65 06 27

clientele.nord-ouest@stgs.fr

Service consommateurs :
STGS
22 RUE DES GREVES
50307 AVRANCHES CEDEX 7

EAUX USEES

SMAEPA DOUDEVILLE

MESSAGES

Une permanence STGS est prévue au SMAEP, 36 Rue Augustin Lemercier à Doudeville, le 12 et 19 mai, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h.

Nom et Prénom ou Raison Sociale :

Adresse desservie

Votre espace client
https://abonne.stgs.fr

VOTRE FACTURE DU 30/04/2026

N° 26239083

Abonnement du 01/04/2026 au 30/09/2026

Consommation	15 m³
Distribution de l'eau potable	43,70 €
Organismes publics	8,33 €
Total facture TTC	52,03 €
Montant antérieur restant dû	37,32 €
Montant TTC prélevé à partir du 29/05/2026	**89,35 €**

VOTRE PROCHAINE FACTURE : AVRIL 2027

Evolution de votre consommation

Radiorelevé

Votre paiement

Réglez votre facture en quelques clics !

Scannez le QR code ci-contre pour payer par carte bancaire via notre chat sécurisé.

Votre numéro de facture : 26239083

Votre prochain échéancier de mensualisation	
15/05/2026	10 €
15/06/2026	10 €
15/07/2026	10 €
15/08/2026	10 €
15/09/2026	10 €
15/10/2026	10 €
15/11/2026	10 €
Total échéances	70 €

Références du compte à débiter

Numéro de mandat :

IBAN : FR76

BIC

En cas de modification de vos références bancaires, il vous appartient d'effectuer une nouvelle demande de prélèvement auprès de votre agence.

Consommation	Montant facturé	Solde antérieur	À payer
15 m³	52,03 €	37,32 €	89,35 €

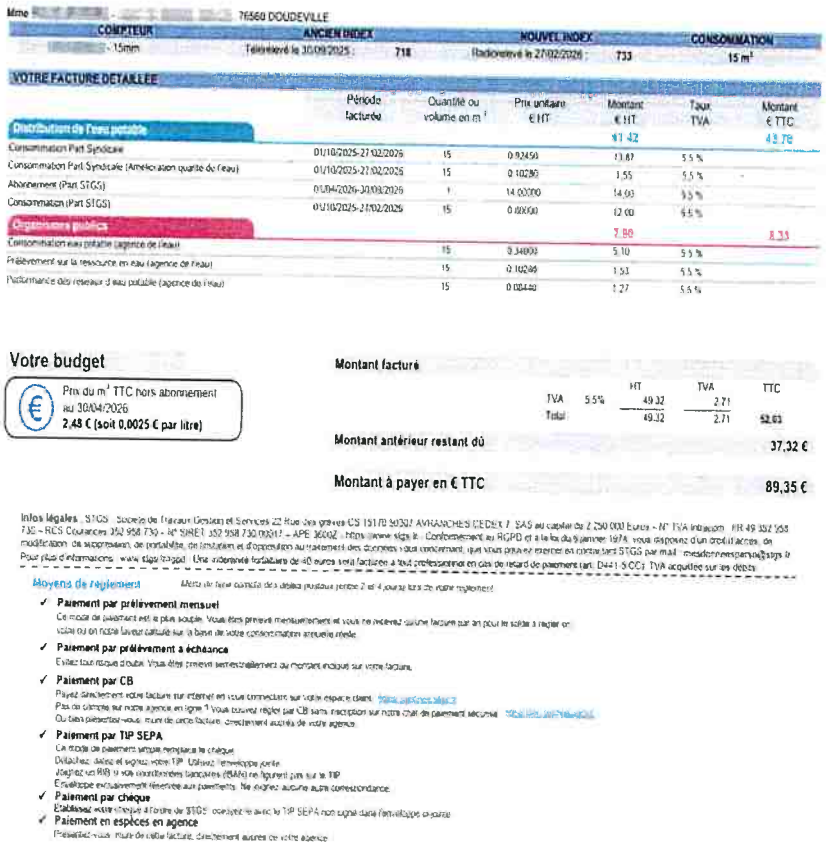
Décomposition du montant à payer

52,03 € de facture courante + 37,32 € de montant antérieur restant dû = 89,35 € prélevés.

. Permanence en mairie
. Plusieurs modes de paiement sont proposés : Prélèvement, mensualisation, CB, TIP, chèques ou espèces en agence.

Seconde facture d'abonnement avec consommation et solde antérieur

Facture du 30/04/2026 - période d'abonnement du 01/04/2026 au 30/09/2026



Mme [redacted] 76560 DOUDEVILLE

COMPTEUR	ANCIEN INDEX		NOUVEL INDEX		CONSOMMATION
[redacted] - 15mm	Relevé le 30/09/2025 :	718	Relevé le 27/02/2026 :	733	15 m³

VOTRE FACTURE DETAILLEE

	Période facturée	Quantité ou volume en m³	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
Distribution de l'eau potable				41.42		43.78
Consommation Part Syndicale	01/10/2025-27/02/2026	15	0.82450	13.87	5.5 %	
Consommation Part Syndicale (Amélioration qualité de l'eau)	01/10/2025-27/02/2026	15	0.10280	1.55	5.5 %	
Abonnement (Part STGS)	01/04/2026-30/09/2026	1	14.00000	14.00	5.5 %	
Consommation (Part STGS)	01/10/2025-27/02/2026	15	0.80000	12.00	5.5 %	
Organismes publics				7.86		8.33
Consommation eau potable (agence de l'eau)		15	0.34000	5.10	5.5 %	
Prélèvement sur la ressource en eau (agence de l'eau)		15	0.10266	1.53	5.5 %	
Performance des réseaux d'eau potable (agence de l'eau)		15	0.08440	1.27	5.5 %	

Votre budget

Prix du m³ TTC hors abonnement au 30/04/2026
2,48 € (soit 0,0025 € par litre)

Montant facturé

		HT	TVA	TTC
TVA	5.5%	49.32	2.71	
Total		49.32	2.71	52.03

Montant antérieur restant dû **37,32 €**

Montant à payer en € TTC **89,35 €**

Infos légales : STGS - Société de Travaux Gestion et Services 22 Rue des grèves CS 15178 50307 AVRANCHES CEDEX / SAS au capital de 2 250 000 Euros - N° TVA intracom : FR 49 352 158 730 – RCS Coutances 352 958 730 - N° SIRET 352 958 730 00017 – APE 3600Z - https://www.stgs.fr - Conformément au RGPD et à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement des données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant STGS par mail : mesdonneespersos@stgs.fr Pour plus d'informations : www.stgs.fr/rgpd. Une indemnité forfaitaire de 40 euros sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC) ; TVA acquittée sur les débits.

Moyens de règlement — Merci de faire votre choix dans les délais postaux (entre 2 et 4 jours) à la date de votre règlement

- ✓ **Paiement par prélèvement mensuel**
  Ce mode de paiement est le plus souple. Vous êtes prélevé mensuellement et vous ne recevez qu'une facture par an pour le solde à régler en + ou en - en notre faveur calculé sur la base de votre consommation annuelle réelle.
- ✓ **Paiement par prélèvement à échéance**
  Evitez tout risque d'oubli. Vous êtes prélevé automatiquement du montant indiqué sur votre facture.
- ✓ **Paiement par CB**
  Payez directement votre facture sur internet en vous connectant sur votre espace client. https://agence.stgs.fr
  Plus de stimpels sur notre agence en ligne ! Vous pouvez régler par CB sans inscription sur notre site de paiement sécurisé. https://pay.lyfpay.com
  Ou bien présentez-vous muni de cette facture, directement auprès de votre agence.
- ✓ **Paiement par TIP SEPA**
  Ce mode de paiement simple remplace le chèque.
  Détachez, datez et signez votre TIP. Glissez l'enveloppe jointe.
  Joignez un RIB si vos coordonnées bancaires (IBAN) ne figurent pas sur le TIP.
  Enveloppe exclusivement réservée aux paiements. Ne joignez aucune autre correspondance.
- ✓ **Paiement par chèque**
  Etablissez votre chèque à l'ordre de STGS, complétez le avec le TIP SEPA non signé dans l'enveloppe réponse.
- ✓ **Paiement en espèces en agence**
  Présentez-vous muni de cette facture, directement auprès de votre agence.

Part fixe — Abonnement, facturé d'avance par semestre

Part proportionnelle — Consommation en m³ sur la période relevée

Part collectivité — Financement du service et des investissements

Taxes et redevances — Organismes publics / Agence de l'eau

TVA — Application du taux indiqué ligne par ligne

le total visible au recto est synthétique ; le verso permet de contrôler le détail et les bénéficiaires des différentes parts.